



نرم افزار تخصصی رستوران هلو

این نرم افزار به صاحبان رستوران‌ها برای کارآمدتر شدن و سرعت انجام امور رستوران‌داری کمک می‌کند. بر اساس اطلاعات از پیش وارد شده در نرم افزار، میزها در اختیار مشتریان قرار می‌گیرد و به راحتی با استفاده از منوهایی که طراحی و تعیین کرده‌اید سفارش‌های مشتریان دریافت و فاکتور صادر می‌شود. در صورت لزوم می‌توانید فاکتور باز و موقت صادر کنید تا مشتری بتواند تغییری در سفارش خود ایجاد کند یا اگر سفارش بیرون بر داشتید، بعد از ارسال توسط پیک‌ها، فاکتور نهایی را صادر کنید. انجام تمام این مراحل توسط چند کاربر به‌طور هم‌زمان امکان‌پذیر است و این باعث سرعت در خدمت‌رسانی به مشتریان رستوران می‌شود. از طرفی با استفاده از لیست موجودی مواد اولیه و مدیریت انبارها، تصمیم‌گیری در مورد تهیه و خرید مواد کالاهای مورد نیاز آشپزخانه، سریع‌تر می‌شود. مدیران با تهیه انواع گزارش می‌توانند با آگاهی از وضعیت فروش و صندوق‌های فروش، نسبت به رفع مشکلات و ارتقا خدمات نظارت کامل داشته باشند.

امکانات این پنل منطبق بر فرآیندها و فعالیت‌های صنف رستوران طراحی شده است و به این ترتیب همه‌ی امور رستوران‌داری اعم از تهیه مواد و منو غذاها، اطلاعات میزها، روش‌های متنوع قیمت‌گذاری و صدور فاکتور، نظارت بر کار پرسنل، پیک‌ها و نقدینگی صندوق‌ها با سرعت و به‌صورت مکانیزه انجام می‌شود.



متخصصان گروه فناوری اطلاعات هلو، محصولات سخت‌افزاری کاربردی در اصفاف مختلف را مورد آزمون قرار داده و در صورت انطباق این دستگاه‌ها با نرم‌افزار هلو APEX، برای شرکت‌های تولیدکننده یا واردکننده این محصولات گواهی انطباق محصول صادر می‌کنند.

هدف از این گواهی انطباق محصول، ارائه خدمات پس از فروش به مشتریان محصولات گروه فناوری اطلاعات هلو بر اساس ارزش‌های حرفه‌ای و اصول مشتری‌مداری است. تمرکز ما در این راه بر تعهد و تخصص همکارانمان، ظرفیت گسترده شبکه خدمات پس از فروش، به‌کارگیری هوشمندان تکنولوژی‌های پیشرفته، معرفی محصولات با کیفیت، استفاده بهینه از ظرفیت منابع جهت افزایش سودآوری و تامین متوازن و پایدار منافع ذی‌نفعان است.



کاربران نرم‌افزار هلو می‌توانند برای اطلاع از محصولاتی که ارزیابی انطباق محصول بر روی آنها انجام شده و دارای گواهی‌نامه هستند، به سایت هلو استور مراجعه کرده یا QR CODE نصب‌شده روی سخت‌افزار را اسکن کنند.

امکانات تخصصی نرم افزار

- صدور فاکتور فروش مختص رستوران
- مدیریت و نظارت بر فروش روزانه کاربران فروش
- گزارش به صورت کلی و جزئی از فروش روزانه کاربران صندوق
- ورود اطلاعات میزها برای اختصاص میز به مشتریان
- تعریف فرمول برای پخت و تهیه غذا و کسر مواد اولیه به صورت اتوماتیک
- محاسبه قیمت تمام شده هر پرس غذا
- اپلیکیشن اندرویدی سفارش گیری برای سفارش بر سر میزها
- اتصال به کیوسک سفارش گیر رستوران
- اتصال سایر سخت افزارهای فروشگاه منطبق با نرم افزار هلو برای سهولت در کار، مانند صندوق فروشگاه، کالرایدی، فیش پرینتر، بارکدخوان، کارت خوان و نمایشگر مشتری

مشتریان نرم افزار

صاحبان رستوران های کوچک و بزرگ
سالن های پذیرایی، کافی شاپ ها، غذاخوری ها
صاحبان مجموعه های تهیه غذا





چرا از نرم افزار حسابداری هلو APEX استفاده کنیم؟

با تغییر شکل مراوده های اقتصادی در سالها و دهه های اخیر، صاحبان کسب و کار برای رسیدن به اهداف مالی منظم و رو به رشد، نیاز بالایی به یک دستیار مالی منظم، دقیق و راحت داشتند. نرم افزار حسابداری هلو APEX پاسخگوی این نیاز در بهترین زمان ممکن بوده و هست. گروه فناوری اطلاعات هلو در سالهای اخیر تلاش کرده همیشه یک قدم جلوتر بردارد و با همراهی صاحبان مشاغل پاسخگوی نیازهای آنها باشد و یکی از مهم ترین قدمها برای تحقق این هدف، تنوع بالا در محصولات و نرم افزارهای حسابداری بر اساس هر صنف است. به بیان ساده تر گروه فناوری اطلاعات هلو، نرم افزارهای حسابداری خود را با توجه به نوع هر کسب و کار دسته بندی کرده است و صاحبان هر شغل می توانند نرم افزار اختصاصی خود را از این شرکت دریافت کنند. تنوعی که حاصل سالها تحقیق و توسعه، دریافت و بررسی نیازهای متنوع مشاغل و طراحی های دقیق و حساب شده بوده است. نرم افزار هلو APEX در دستمبندی های مختلف صنفی، شرکت های بازرگانی، تولیدی و پیمان کاری ارائه می شود. وجود بیش از ۱۵۰ نرم افزار اختصاصی برای اصناف مختلف از ویژگی های منحصر به فرد این نرم افزار است.

ویژگی های شاخص نرم افزار هلو APEX

- محیط کاربری آسان و روان برای همه ی کاربران (صاحبان کسب و کار، مدیران مالی و حسابداری، مسئولان فروش، صندوق داران و ...)
- ارائه گزارش های دقیق، کاربردی و متنوع
- اتصال به طیف متنوعی از سخت افزارها و ابزارهای جانبی مرتبط با هر کسب و کار
- هسته مالی و حسابداری دقیق و قابل اطمینان و منطبق با استانداردهای متداول
- پوشش یکپارچه ی همه ی زیرسیستم های بازرگانی، حسابداری و مالی، انبار، تولید، حقوق و دستمزد، چک، بانک و صندوق (پوشش دهی زیرسیستمها در هر نرم افزار متفاوت است)
- ارتقای محصول به نسخه های بالاتر و همچنین قابلیت افزودن امکانات نرم افزاری جانبی (متناسب با نوع و سطح نرم افزار) به نرم افزار در هر زمان
- خدمات پس از فروش متمایز و گسترده به وسعت ایران
- ارائه نسخه های اختصاصی ویژه ی اصناف و شرکت های بازرگانی، تولیدی و پیمان کاری



نرم افزارهای صنفی

استراتژی گروه فناوری اطلاعات هلو، تخصصی کردن محصولات برای اصناف مختلف است. در همین راستا برای بیش از ۱۵۰ گروه صنفی نرم افزارهای اختصاصی در سطح های عمومی، پیشرفته، جامع و شبکه طراحی و سفارشی سازی شده است. این دسته از نرم افزارها دسترسی صاحبان مشاغل به منوهای مورد نیازشان را آسان کرده است.

نرم افزارهای شرکتی و سازمانی

این گروه از نرم افزارهای مالی و حسابداری هلو APEX، ویژه کسب و کارهای شرکتی و سازمانی طراحی شده است. این نرم افزارها در سه نوع بازرگانی، تولیدی و پیمانکاری هستند. نرم افزارهای شرکتی با توجه به نوع آنها دارای زیرسیستم های حسابداری، خزانه داری، بازرگانی، انبار، تولید، حقوق و دستمزد، اموال، دورکاری و پیمانکاری هستند.

اتوماسیون سازمانی

در همین میان گروه فناوری اطلاعات هلو برای هوشمند کردن کسب و کارها و کمک به رشد و پیشرفت آنها هم راستا با تکنولوژی با ارائه ی انواع خدمات هوشمند مانند سامانه مدیریت فرایندهای سازمانی (BPMS)، چت بات هیرا و سرویس آنلاین ابرا قدم در راهی گذاشته که هر کسب و کاری را پا به پای فناوری رشد دهد و آن را مدیریت کند.



کیوسک سفارش گیر رستوران

این محصول یک پلتفرم سفارش غذا مخصوص مشتریان رستوران است. مشاهده منوی رستوران، امکان ثبت سفارش توسط مشتری و پرداخت از طریق کارتخوان متصل به کیوسک، از قابلیت های کیوسک سفارش دهی است. این کیوسک با اتصال به نرم افزار رستوران هلو، سفارش های ثبت شده توسط مشتریان را به سیستم مرکزی صندوق فروش انتقال می دهد.

گواهی انطباق محصول گروه فناوری اطلاعات هلو

مشتریان نرم‌افزار هلو APEX همواره هنگام استفاده از سخت‌افزارهای مورد نیاز و نرم‌افزار هلو APEX روی بعضی از این سخت‌افزارها با مشکلات بی‌شماری مواجه بودند، مشکلاتی که در بیشتر مواقع به دلیل استفاده از سخت‌افزارهای بی‌کیفیت و غیر استاندارد به وجود می‌آمد. گروه فناوری اطلاعات هلو برای تسهیل کسب‌وکارها و فرآیند فروش، قابلیت اتصال نرم‌افزار هلو APEX به سخت‌افزارهای فروشگاهی مثل بارکدخوان، ترازوی دیجیتال، صندوق فروشگاهی، فیش‌پرینتر، لیبل‌پرینتر، سفارش‌گیر، نمایشگر مشتری و ... را فراهم کرده است؛ اما از کجا بدانیم سخت‌افزار انتخابی ما منطبق با نرم‌افزار هلو APEX هست یا نه؟



اپلیکیشن سفارش گیر

اپلیکیشن سفارش گیر اندرویدی قابل اجرا بر روی تمامی گوشی‌ها، تبلت‌ها و سخت‌افزارهای دارای سیستم عامل اندروید بوده و در تمامی نسخه‌های رستوران هلو قابل استفاده است. نرم‌افزار محیط بسیار ساده و کارآمدی برای گارسون دارد، میزهای تعریف شده در سرور بر روی سیستم تحت اندروید نمایش داده می‌شود و امکان منوسازی به صورت کلید فوری و منوسازی به همراه تصویر هر کالا وجود دارد.

صندوق فروشگاهی

صندوق‌های فروشگاهی، سیستم‌های نرم‌افزاری و سخت‌افزاری یکپارچه‌ای هستند که امکانات گوناگونی را برای کسب و کارها فراهم می‌کنند و با استفاده از آنها تمامی امور مربوط به انبار، حسابداری، خرید و فروش کالا و ... انجام می‌شود. علاوه بر این صندوق‌های فروشگاهی قابلیت اتصال به نمایشگر مشتری، صندوق پول، کارت‌خوان، دستگاه بارکدخوان، پرینت بارکد، فیش‌پرینتر و نرم‌افزار حسابداری را دارند. در حال حاضر بسیاری از کسب و کارها مانند رستوران‌ها، فست‌فودها، کافی‌شاپ‌ها و سایر مجموعه‌های تهیه‌ی غذا می‌توانند نرم‌افزار رستوران هلو را روی صندوق فروشگاهی نصب کنند و همه امور مربوط به ثبت سفارش‌های مشتریان، تسویه حساب و چاپ فیش را به سرعت انجام دهند.



مرکز خدمات و پشتیبانی؛ همراه و همقدم

- پشتیبانی تلفنی برای حل مشکلات کاربران، مشاوره‌های فنی و تخصصی در خصوص کار با نرم‌افزار
- امکان دریافت نسخه جدید نرم‌افزار از طریق پشتیبانی آنلاین
- امکان تعیین وقت برای مراجعه حضوری به نمایندگی از طریق پشتیبانی آنلاین
- بررسی و رفع اشکال فایل‌های ارسالی مشتریان و پاسخ‌گویی به آنها
- تمدید اعتبار پشتیبانی از طریق درگاه پشتیبانی آنلاین
- ارتقاء نسخه به‌صورت آنلاین از طریق برنامه خدمات هوشمند
- امکان برقراری ارتباط به‌صورت ریموت و رفع اشکال مشتریان به‌صورت رایگان در استفاده از نرم‌افزار

خدمات نمایندگی‌ها؛ به وسعت ایران

- بهره‌گیری از دانش و مهارت کارشناسان متخصص در محل نمایندگی‌های مجاز سراسر کشور
- امکان اعزام کارشناس نمایندگی به محل کاربران
- امکان ارتقاء نسخه و تمدید پشتیبانی

برخی از ویژگی‌ها و افتخارات شرکت مهندسی نرم‌افزار هلو

- پرمخاطب‌ترین نرم‌افزار مالی کشور با بیش از ۸۰۰ هزار کاربر در سال جاری
- اولین تولیدکننده نرم‌افزارهای تخصصی ویژه مشاغل با پوشش بیش از ۲۰۰ شغل مختلف
- شبکه گسترده فروش و خدمات با بیش از ۵۰۰ نماینده و عامل در سراسر کشور
- دریافت لوح و تندیس رعایت حقوق مصرف‌کنندگان در ۱۱ سال پیاپی
- تنها دارنده نشان بین‌المللی خلاقیت و نوآوری صنعتی در تولید نرم‌افزارهای مالی ویژه مشاغل از کشور سوئیس